Smlouva o poskytnutí sociální služby

ve formě

POBYTOVÉ SLUŽBY V DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Pan/í:
Narozený/á:
Rodné číslo:
Bydliště:
Zastoupený/á:

dále jen „uživatel“

a

Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace
Domov důchodců
Nábřeží Jana Seitze 155, 342 01 Sušice III
IČ: 49207482
zápis ve veřejném rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, vložka č. 643, registrace sociální služby č. 7430343
dále jen „Poskytovatel“

uzavírají tuto

smlouvu o poskytování sociální služby
ve formě

POBYTOVÉ SLUŽBY V DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

a o doprovodných službách

podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)
a
podle § 1746 odst. 2 a § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)
dále též „Smlouva“

ODDÍL A: POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

I.
Předmět smlouvy

1) Poskytovatel je osobou oprávněnou poskytovat sociální služby ve smyslu zákona o sociálních službách na základě rozhodnutí o registraci č.j. SVZ/1885/07 ze dne 14.03. 2007 vydaného Krajským úřadem Plzeňského kraje.
2) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli službu sociální péče, a to ve formě pobytové služby v domově se zvláštním režimem ve smyslu § 50 zákona o sociálních službách.
3) Uživatel tuto službu poptává jako osoba se sníženou soběstačností, jeho situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
4) Sociální služba podle této smlouvy obsahuje v souladu s platnou právní úpravou následující základní činnosti:

7.5.1934

1.	poskytnutí ubytování
2.	poskytnutí stravy
3.	pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
4.	pomoc při osobní hygieně
5.	zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
6.	sociálně-terapeutické činnosti
7.	aktivizační činnosti
8.	pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

5) Poskytovatel se zavazuje respektovat zákonné zásady pro poskytování sociálních služeb, tj.:

- rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost uživatele
- pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb uživatele, musí působit na uživatele aktivně, podporovat rozvoj jeho samostatnosti, motivovat jej k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat sociální začleňování uživatele
- sociální služba musí být poskytována v zájmu uživatele a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod uživatele.

6) Uživatel se zavazuje splnit předpoklady pro poskytování sociální služby podle zákona a podle této smlouvy a uhradit za službu poskytovatele úhradu v rozsahu a za podmínek podle této smlouvy.

II.

Předpoklady pro poskytování pobytových služeb v domově se zvláštním režimem

1) Smluvní strany potvrzují, že nejpozději v den podpisu této smlouvy byly splněny předpoklady pro poskytování sociální služby v domově se zvláštním režimem vyplývající ze zákona a z vnitřních pravidel poskytovatele zpracovaných podle § 88 zákona o sociálních službách:

- uživatel předložil poskytovateli nejpozději v den podpisu této smlouvy:
    - vyplněný vstupní formulář „informace o uživateli“
- před uzavřením smlouvy proběhlo sociální šetření za účasti uživatele, popř. za účasti jeho osob blízkých, na jehož základě bude poskytovatel plnit zákonnou povinnosti individuálního plánování; záznam o vstupním sociálním šetření zajistí poskytovatel;
    - uživatel bere na vědomí, že při plánování průběhu poskytování sociální služby podle této smlouvy bude poskytovatel postupovat podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele zjištěných při zmíněném sociálním šetření;

- uživatel bere na vědomí, že pokud údaje poskytnuté při vstupním sociálním šetření neodpovídají skutečnosti, popř. pokud při vstupním sociálním šetření neuvedl pravdivé a úplné informace, bude sociální služba poskytována na základě takto zjištěných informací, v případě neúplných či nedostatečných informací určí průběh poskytování sociální služby poskytovatel podle svého uvážení a podle svého nejlepšího vědomí

- uživatel určí nejpozději v den podpisu této smlouvy okruh osob, které je poskytovatel oprávněn informovat o krizových situacích uživatele, dále též „informované osoby“.
  - osoby, které mohou být ve smyslu § 33 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, informovány o zdravotním stavu uživatele a případně též nahlížet do zdravotnické dokumentace, kterou o uživateli vede smluvní lékař poskytovatele, pokud uživatel využije služeb tohoto smluvního lékaře, nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu a
  - osoby, které jsou oprávněny ve smyslu § 34 odst. 7 zákona o zdravotních službách vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb, nejde-li o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu v případě, kdy uživatel nebude schopen vyslovit souhlas či nesouhlas s ohledem na svůj zdravotní stav sám
  - způsob, jakým mají být informace o uživateli sdělovány

2) Dokud nejsou splněny předpoklady podle odst. 1, není poskytovatel povinen zahájit poskytování sociální služby, aniž by se tím dostal do prodlení.

III.
Základní povinnosti poskytovatele při poskytování sociální služby

1) Poskytovatel se zavazuje nejpozději v den podpisu této smlouvy
   a) informovat uživatele o všech povinnostech, které pro něho vyplývají ze smlouvy o poskytování sociálních služeb, o způsobu poskytování sociálních služeb a o úhradách za tyto služby, a to způsobem pro něj srozumitelným
   b) vytvářet při poskytování sociálních služeb takové podmínky, které umožní uživateli naplňovat jeho lidská i občanská práva, a které zamezí střetům zájmů uživatele se zájmy poskytovatele sociální služby
   c) seznámit uživatele s vnitřními pravidly zajištění poskytované sociální služby, včetně pravidel pro uplatnění oprávněných zájmů osob, a to ve formě srozumitelné pro uživatele
   d) seznámit uživatele s vnitřními pravidly pro podávání a vyřizování stížností osob, kterým poskytují sociální služby, na úroveň služeb, a to ve formě srozumitelné pro všechny osoby
2) Poskytovatel se zavazuje dodržovat při poskytování sociální služby podle této smlouvy veškeré právní předpisy, včetně standardů kvality, a vnitřní pravidla zpracovaná podle § 88 zákona o sociálních službách.
3) Poskytovatel se zavazuje plánovat průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele, vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti uživatele, je-li to možné s ohledem na jeho zdravotní stav a druh poskytované sociální služby, nebo za účasti jeho zákonných zástupců nebo opatrovníků a zapisovat hodnocení a jeho výstupy do písemných individuálních záznamů.

4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat informace o uživateli výhradně osobám určeným písemně uživatelem ve smlouvě, popř. v jejích aktualizacích („informované osoby“).

IV.
Základní povinnosti uživatele

1) Uživatel se zavazuje dodržovat při čerpání sociální služby podle této smlouvy vnitřní pravidla poskytovatele, právní předpisy a zásady slušnosti a občanského soužití a další povinnosti sjednané v této smlouvě.

2) Uživatel se zavazuje poskytovat při čerpání sociální služby podle této smlouvy poskytovateli potřebnou součinnost, zejména sdělovat poskytovateli veškeré skutečnosti podstatné pro plánování průběhu poskytování sociální služby, resp. změny těchto skutečností, a spolupracovat s poskytovatelem při vedení písemných individuálních záznamů o průběhu poskytování sociální služby a hodnocení jejího průběhu.

3) Rozhodne-li se uživatel změnit okruh informovaných osob (viz čl. II odst. 1 této smlouvy), zavazuje se tuto skutečnost oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně a požádat o aktualizaci této smlouvy.

4) Uživatel se zavazuje podrobit se pravidelným lékařským prohlídkám u ošetřujícího lékaře za účelem aktualizace informací o rizikových faktorech ohrožujících život nebo zdraví uživatele, a to v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy.

5) Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli předávání informací od ošetřujícího lékaře, popř. jiného zdravotnického zařízení, které bude uživateli v průběhu trvání této smlouvy poskytovat zdravotní péči, k naplnění účelu této smlouvy, zejména udělit kvalifikovaný souhlas požadovaný platnou právní úpravou k předávání osobních údajů ze strany ošetřujícího lékaře či jiného zdravotnického zařízení k naplnění účelu této smlouvy.

6) Uživatel se zavazuje hradit řádně a včas úhradu za služby poskytovatele podle této smlouvy – viz níže čl. IX.

7) Uživatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy veškerou součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému plnění povinností poskytovatele podle této smlouvy.

V.
Ubytování

1) Vybavení pokoje přiděleného k užívání uživateli podle této smlouvy vyplývá z interní dokumentace poskytovatele (inventární soupis).

2) Klient může využívat:
   a) kuchyňský kout na patře, jídelnu
   b) WC, vana v druhém nadzemním podlaží
   c) rozvod televizního signálu
   d) společenskou místnost v prvním nadzemním podlaží a na patrech
   e) společné prostory v budově na Nábřeží J. Seitze 155.

3) Ubytovací služba podle této smlouvy zahrnuje kromě svěření konkrétního pokoje do užívání rovněž související služby, a to:

   - dodávky topení, teplé a studené vody, elektrické energie,
   - úklid pokoje
   - praní a drobné úpravy osobního prádla, ložního prádla a ošacení

- žehlení

to vše podle vnitřních pravidel poskytovatele.

4) Poskytovatel se zavazuje udržovat prostory k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

5) Uživatel je povinen užívat svěřené prostory řádně a v souladu s jejich účelem a není oprávněn provádět ve svěřených prostorách žádné změny.

VI.
Stravování

1) Poskytovatel je povinen zajistit uživateli celodenní stravu v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, obědy, večeře) a svačiny.

2) Stravování probíhá podle vnitřních pravidel poskytovatele, jídelní lístek zpřístupní poskytovatel obyvatelům domova předem, změny jsou vyhrazeny.

3) Vznikne-li na straně uživatele potřeba zajistit stravování podle individuálního dietního režimu, zavazuje se poskytovatel dbát o stravování uživatele v konkrétním individuálním dietním režimu. Přehled dietních režimů, které je poskytovatel schopen zajistit, vyplývá z vnitřních pravidel poskytovatele.

4) Ustanovení o úhradě stravy při nepřítomnosti klienta: v případě nepřítomnosti klienta, kdy není možné stravu odebrat, se sjednává, že klient hradí 50 % z platné ceny stravovací jednotky za každý den, kdy je strava z důvodu nepřítomnosti neodebrána. Nepřítomnost klienta musí být poskytovateli oznámena předem. Pokud nepřítomnost není oznámena včas, může být účtována plná cena stravovací jednotky.

5) Opuštění zařízení na část dne: v případě, že klient opustí zařízení pouze na část dne, sjednává se, že strava za daný den bude účtována v plné výši, protože stravovací den se považuje za zahájený okamžikem poskytování služeb daného dne. Klient má možnost po předchozí domluvě s poskytovatelem využít balíček stravy, který mu bude předán před odchodem ze zařízení.

VII.
Péče

Poskytovatel je povinen zajistit uživateli další úkony péče v rozsahu podle čl. I odst. 4 bod 3 až 8 této smlouvy, dále též „úkony péče“, v souladu s výsledky individuálního plánování prováděného v souladu s platnou právní úpravou.

VIII.
Místo a čas poskytování sociální služby

1) Služba sjednaná v čl. I této smlouvy se poskytuje v Domově se zvláštním režimem, Sušice, nábřeží Jana Seitze 131, a v Domově pro seniory, nábřeží Jana Seitze 155.

2) Služba sjednaná v čl. I. této smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti této smlouvy.

IX.
Úhrada za poskytování sociální služby. Platební podmínky

1) Smluvní strany se v souladu s § 73 a násl. zákona o sociálních službách dohodly, že uživatel je povinen hradit poskytovateli úhradu za ubytování a stravu ve výši:

Úhrada za ubytování:	
Úhrada za stravu	
Celková výše úhrady:	

2) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby za ubytování a stravu podle této smlouvy nebylo účtováno více než povolené maximum podle zákona o sociálních službách, resp. podle předpisu vydaného k jeho provedení. Ke dni podpisu této smlouvy je tímto prováděcím předpisem vyhláška Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb.. Poskytovatel prohlašuje, že úhrada podle odst. 1 tuto podmínku splňuje.

3) Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částky úhrady se uživateli za účelem dodržení povinnosti podle odst. 2 výše sníží. Doplatek mezi částkou odpovídající 15% měsíčního příjmu uživatele a částkou sjednanou podle odst. 1 výše, dále též „Doplatek“, lze řešit dohodou o spoluúčasti. Pokud nedojde k uzavření dohody o spoluúčasti, tj. neexistuje žádná osoba ochotná stát se plátcem v rámci součinnosti, nemá poskytovatel nárok na Doplatek.

4) Smluvní strany se dohodly, že za účelem dodržení zákonných pravidel pro určování výše úhrady za ubytování a stravu je uživatel povinen oznamovat poskytovateli jakoukoliv změnu výše příjmu do konce kalendářního měsíce, ve kterém změna nastala, a tuto změnu poskytovateli ve stejné lhůtě též prokázat.

5) Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit úhradu za ubytování a stravu v případě zvýšení nákladů spojených s poskytováním těchto služeb, resp. v souvislosti s navýšením přímých či nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Při valorizaci výše úhrady za ubytování a stravu podle předchozí věty se poskytovatel zavazuje dodržet maximální limit výše úhrady podle platné právní úpravy.

6) Smluvní strany se dohodly, že uživatel je povinen prokazovat poskytovateli aktuální výši příjmů vždy nejpozději do konce ledna každého kalendářního roku. Povinnost oznamovat průběžně jakoukoli změnu výše příjmu podle odst. 4 výše tím není dotčena.

7) Pokud uživatel nesplní svoji povinnost podle odst. 6 a neprokáže poskytovateli aktuální výši příjmů nejpozději do konce ledna konkrétního kalendářního roku, je poskytovatel oprávněn určit s účinností od ledna konkrétního kalendářního roku výši úhrad v částce odpovídají maximálnímu limitu podle platné právní úpravy.

8) Vyjde-li z podkladů předložených uživatelem při plnění povinnosti podle odst. 6 najevo, že v průběhu předchozího kalendářního roku proběhla změna ve výši příjmů, která má vliv na výše úhrady za ubytování a stravu a kterou uživatel v rozporu se svou povinností podle odst. 4 výše poskytovateli neoznámil, je poskytovatel oprávněn přepočítat výši úhrady za ubytování a stravu za celé období ode dne, kdy ke změně výše příjmů došlo, a požadovat úhradu případného nedoplatku. Zároveň je oprávněn požadovat od uživatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý dílčí případ porušení povinnosti podle odst. 4 výše. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.

9) Pokud o to uživatel požádá, je poskytovatel povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady za ubytování a stravu za konkrétní kalendářní měsíc, a to nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uživatel o předložení vyúčtování požádá.

10) Smluvní strany se v souladu s platnou právní úpravou dohodly, že úhrada za péči ve smyslu čl. VII výše odpovídá výši přiznaného příspěvku na péči.

11) Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za služby podle oddílu A této smlouvy řádně a včas, a to podle svého uvážení některým z následujících způsobů:

□ **bezhotovostním převodem na účet poskytovatele:**

Bankovní spojení	**9863410217/0100**
Variabilní symbol:	

□ Bezhotovostní úhradou se rozumí i situace, kdy uživatel vyjádří vůli, aby byla úhrada za ubytování a stravu hrazena přímou platbou důchodové dávky ze strany ČSSZ ve prospěch účtu poskytovatele – viz oddíl B této smlouvy.

□ v hotovosti: při využití tohoto způsobu úhrady je příslušným místem k realizaci platby pokladna domova v kanceláři u účetní. Plátce obdrží příjmový pokladní doklad.

12) Smluvní strany se dohodly:

12.1: že úhrada za ubytování a stravu je splatná vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce, za který úhrada náleží

12.2: že úhrada za péči je splatná nejpozději do konce kalendářního měsíce, za který úhrada za péči náleží.

13) Přeplatky na úhradách za ubytování a stravu podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který přeplatek vznikl. Ve stejné době je poskytovatel povinen přeplatek uživateli vyplatit, a to podle volby uživatele buď v hotovosti, popř. s využitím depozitního účtu – viz oddíl B této smlouvy. Při výplatě přeplatku v hotovosti předloží poskytovatel uživateli písemné vyúčtování přeplatku.

ODDÍL B: POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH (fakultativních) SLUŽEB

X.
Doprovodné sociální služby

1) Nad rámec uvedených základních činností poskytuje Poskytovatel Uživateli fakultativní doprovodné služby v rozsahu následujících úkonů:

a) pedikúra

b) odborná péče o vlasy

c) správa finančních prostředků uživatele.

Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah nabízených doprovodných služeb podle aktuální provozní situace.

2) Za poskytování doprovodných služeb podle odst. 1 písm. a) a b) hradí uživatel poskytovateli ve výši odpovídající ceníku poskytovatele, za doprovodné služby podle odst. 1 písm. c) nenárokuje poskytovatel žádnou úhradu.

XI.
Správa finančních prostředků uživatele

1) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude na písemnou žádost uživatele spravovat jeho finanční prostředky.

2) Pro účely správy finančních prostředků uživatele má poskytovatel zřízen speciální účet:

číslo účtu:	115-8227970227/0100
variabilní symbol:	

dále též „depozitní účet“.

3) Poskytovatel se zavazuje evidovat finanční prostředky uživatele svěřené do správy podle tohoto ujednání na depozitním účtu pod rozlišujícím identifikačním kritériem v podobě jedinečného a nezaměnitelného variabilního symbolu, který bude uživateli ze strany poskytovatele pro tento účel generován.

4) Poskytovatel se zavazuje přijímat na depozitní účet finanční prostředky uživatele v rozsahu, který určí uživatel, a nakládat s nimi výlučně podle pokynů uživatele, resp. podle dohody smluvních stran.

5) Poskytovatel garantuje, že depozitní účet určený ke správě finančních prostředků uživatele, je oddělen od jiných účtů poskytovatele, včetně účtu, který uživatel určil k výplatě příspěvku na péči jako příjemce příspěvku na péči v souladu se zákonem o sociálních službách za účelem úhrady péče podle oddílu A této smlouvy, dále též „úhradový účet“.

6) Smluvní strany se dohodly, že prostředky určené uživatelem ke správě podle tohoto ujednání budou vloženy na depozitní účet buď v hotovosti, nebo bezhotovostním převodem z jiného účtu, a to vždy výlučně pod variabilním symbolem podle odst. 3 výše.

7) Smluvní strany se dohodly, že uživatel je oprávněn požádat poskytovatele o vyřízení konkrétních plateb z prostředků uživatele uložených na depozitním účtu. V takovém případě je uživatel povinen poskytnout potřebnou součinnost nezbytnou ke splnění jeho pokynu.

8) Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat poskytovatele o uvolnění části či veškerých svých finančních prostředků evidovaných na depozitním účtu poskytovatele.

9) Poskytovatel se zavazuje pečovat o finanční prostředky svěřené uživatelem do správy poskytovatele podle tohoto ujednání s péčí řádného hospodáře.

10) Smluvní strany se dohodly, že uživatel je oprávněn kdykoliv požádat poskytovatele o nahlédnutí do podrobné evidence svých finančních prostředků spravovaných na depozitním účtu podle této smlouvy, a poskytovatel je povinen této žádosti vyhovět, popř. poskytnout takové vyúčtování též v písemné podobě.

11) Smluvní strany se dohodly, že pokud poskytovateli vznikne jakákoliv peněžitá pohledávka vůči uživateli, je poskytovatel oprávněn započítat v souladu s platnou právní úpravou tuto svoji pohledávku proti vzájemné pohledávce uživatele na vydání finančních prostředků svěřených do správy poskytovatele podle tohoto ujednání. Peněžitými pohledávkami se pro účely této smlouvy rozumí:

- pohledávka na úhradu za službu sociální péče podle této smlouvy
- pohledávka na vydání finančních prostředků vynaložených za uživatele, např.:
    - na nákup léků
    - na úhradu regulačních poplatků
    - na nákup dietních potravin a doplňků stravy podle pokynů uživatele (do 500,- Kč měsíčně)
    - na doplatky za ortopedické pomůcky a jiné zdravotní pomůcky v plné výši

- na doplatky brýlí nebo celých brýlí v plné výši
- na úhradu služeb kadeřníka
- na úhradu nákladů na pedikúru
- na nákup hygienických potřeb či kosmetických výrobků (do 300,- Kč měsíčně)
- na nákup ošacení a obuvi podle potřeby uživatele
- na náklady spojené s výlety, kulturními a sportovními akcemi (do 200,- Kč á 1 den)
- na opravy obuvi podle potřeby a rentability
- na opravy vlastních elektrospotřebičů uživatele podle potřeby a rentability
- na revize vlastních elektrospotřebičů podle potřeby a platných předpisů
- na předplatné za časopisy podle výběru uživatele.

ODDÍL C: OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

XII.
Ochrana osobních údajů

1) Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel zpracovává v souvislosti s plněním účelu této smlouvy osobní údaje uživatele, a to k následujícím účelům:
   - plnění zákonných povinností na úseku poskytování sociálních služeb
   - naplnění účelu existence poskytovatele – vytvoření komplexních podmínek pro funkční a bezproblémový chod domova se zvláštním režimem
   - splnění všech sjednaných závazků vyplývajících z této smlouvy.
2) Uživatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány k dosažení účelů podle odst. 1 výše na základě následujících právních titulů:
   - plnění smlouvy s uživatelem
   - plnění zákonných povinností poskytovatele
   - oprávněný zájem poskytovatele
   - oprávněný zájem uživatele
   - oprávněný zájem třetích osob (rodinných příslušníků uživatele, orgánů veřejné správy)
   - souhlas uživatele (jeho zákonných zástupců).
3) Uživatel bere na vědomí, že osobní údaje uživatele shromážděné a zpracovávané poskytovatelem jsou dále předávány v souladu s platnou právní úpravou výlučně následujícím subjektům v rámci České republiky:
   - orgány veřejné moci (včetně zřizovatele poskytovatele)
   - rodinní příslušníci
   - opatrovníci
   - zdravotní pojišťovny
   - komerční pojišťovny

- poskytovatelé zdravotních služeb
- poskytovatelé zdravotních pomůcek a léků.

K předávání osobních údajů mimo území České republiky nedochází.

4) Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel přijal k zajištění bezpečnosti osobních údajů následující technická a organizační opatření:
   - definice všeobecných povinností všech zaměstnanců v rámci organizační struktury poskytovatele (vnitřní předpis definující povinnosti všech zaměstnanců k zajištění ochrany osobních údajů)
   - definice specifických povinností zvláštních skupin zaměstnanců v rámci organizační struktury správce (vnitřní předpis definující povinnosti všech zaměstnanců k zajištění ochrany osobních údajů)
   - omezení okruhu osob s přístupovými právy k jednotlivým kategoriím osobních údajů (v závislosti na rozdělení rolí podle konkrétního pracovního a funkčního zařazení konkrétních osob)
   - pseudonymizace
   - heslování přístupových údajů
   - IT opatření k ochraně síťové bezpečnosti, včetně aplikací umožňujících určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány
   - opatření k ochraně osobních údajů v listinné podobě (uzamykatelné kanceláře a skříňky)
   - dohody o mlčenlivosti se smluvními partnery poskytovatele
   - pravidelné testování a hodnocení účinnosti systému ochrany osobních údajů.
5) Uživatel potvrzuje, že byl řádně poučen o účelech a právních titulech, na základě kterých jsou zpracovávány osobní údaje v provozu zaměstnavatele, i o svých právech na úseku ochrany osobních údajů vyplývajících z Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a bere na vědomí rozsah, v jakém je povinen poskytnout osobní údaje pro účely řádného plnění povinností poskytovatele souvisejících s řádným vedením agendy sociálních služeb a s plněním této smlouvy.
6) Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je povinen zpracovávat jeho osobní údaje za účelem splnění svých zákonných povinností v rámci agendy sociálních služeb, popř. je k takovému zpracování oprávněn z titulu svého oprávněného zájmu či oprávněného zájmu třetích osob, přičemž v případech, kdy je konkrétní zpracování osobních údajů přípustné výlučně na základě souhlasu uživatele, přistoupí poskytovatel k takovému zpracování teprve poté, kdy uživatel k tomuto způsobu zpracování osobních údajů udělí svůj svobodný, aktivní, jednoznačný a nepodmíněný souhlas.
7) Uživatel výslovně potvrzuje, že ke všem účelům zpracování osobních údajů podle této smlouvy, které jsou podmíněné jeho souhlasem, udělil svůj bezvýhradný, svobodný, aktivní, jednoznačný a nepodmíněný souhlas.
8) Poskytovatel se zavazuje ukončit zpracování osobních údajů uživatele nejpozději do konce 10. kalendářního roku následujícího po ukončení této smlouvy, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
9) Uživatel bere na vědomí svoji povinnost neprodleně ohlásit poskytovateli změny v osobních údajích za účelem řádného vedení agendy sociálních služeb.

ODDÍL D: ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1) Tato smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2) Smluvní strany se dohodly, že uživatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu nebo z jakéhokoliv důvodu
3) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí z následujících důvodů:
   a) uživatel opakovaně (tj. minimálně 2x) poruší některé z povinností vyplývajících z této smlouvy (popř. z vnitřních pravidel poskytovatele)
   b) uživatel se dopustí hrubého porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy, zejména:
      a. neposkytne pravdivé a úplné informace o výši svých příjmů v rozporu s povinnostmi podle oddílu A čl. IX této smlouvy
      b. je v prodlení s úhradou svých závazků vůči poskytovateli podle této smlouvy déle než 30 dnů
      c. nesplní povinnost vyplývající z této smlouvy (resp. z vnitřních pravidel poskytovatele) ani na základě písemného napomenutí poskytovatele v náhradní lhůtě, kterou mu poskytovatel pro tento účel v písemném napomenutí stanoví
   c) dojde ke změně poměrů uživatele v důsledku, které bude nezbytné upravit poskytování sociální služby uživateli způsobem, který není poskytovatel schopen zajistit buď s ohledem na rozsah svého oprávnění k poskytování sociálních služeb, nebo s ohledem na svou aktuální provozní a personální kapacitu
   d) jestliže se uživatel bude zdržovat mimo domov se zvláštním režimem po dobu více než 90 kalendářní dnů v průběhu jednoho kalendářního roku, přičemž do této doby pobytu mimo domov se zvláštním režimem se nezapočtou dny pobytu ve zdravotnickém zařízení.
4) Využije-li některá ze stran svého oprávnění k výpovědi této smlouvy, zavazuje se tak učinit písemnou výpovědí, která musí být doručena do sféry dispozice druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začne plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi do sféry dispozice druhé smluvní strany.
5) Smlouva může být ukončena k jakémukoliv dni písemnou dohodou smluvních stran.
6) Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků s podpisy obou smluvních stran.
7) Smluvní strany svými vlastnoručními podpisy potvrzují, že tato smlouva bezvýhradně vyjadřuje jejich svobodnou vůli.
8) Osoba zmocňuje poskytovatele k podávání informací o jeho osobě, zdravotním stavu a finanční situaci těmto osobám:

Vztah k uživateli	Jméno a příjmení	Bydliště	Kontakt
			Podpis:
			Podpis:

V Sušici dne

Podpisy smluvních stran:

Uživatel (opatrovník):	**Poskytovatel:**