



Smlouva o poskytnutí sociální služby ve formě

POBYTOVÉ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY

Pan/í:
Narozený/á:
Rodné číslo:
Bydliště:
Zastoupený/á:
dále jen „uživatel“

a

**Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace
Domov důchodců**

Nábřeží Jana Seitze 155, 342 01 Sušice III

IČ: 49207482

zápis ve veřejném rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, vložka č. 643,
registrace sociální služby č. 7430343

dále jen „Poskytovatel“

uzavírají tuto

**smlouvu o poskytování sociální služby
ve formě**

POBYTOVÉ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY

a o doprovodných službách

podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen
„Zákon“)

a

podle § 1746 odst. 2 a § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších
předpisů (dále jen „OZ“)

dále též „Smlouva“

ODDÍL A: POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

I.

Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel je osobou oprávněnou poskytovat sociální služby ve smyslu zákona o sociálních službách na základě rozhodnutí o registraci č.j. SVZ/1885/07 ze dne 14. 03. 2007 vydaného Krajským úřadem Plzeňského kraje.
- 2) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli službu sociální péče, a to ve formě pobytové služby v domově pro seniory ve smyslu § 49 zákona o sociálních službách.
- 3) Uživatel tuto službu poptává jako osoba se sníženou soběstačností, jeho situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- 4) Sociální služba podle této smlouvy obsahuje v souladu s platnou právní úpravou následující základní činnosti:



1.	poskytnutí ubytování
2.	poskytnutí stravy
3.	pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
4.	pomoc při osobní hygieně
5.	zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
6.	sociálně-terapeutické činnosti
7.	aktivizační činnosti
8.	pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- 5) Poskytovatel se zavazuje respektovat zákonné zásady pro poskytování sociálních služeb, tj.:
- rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost uživatele
 - pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb uživatele, musí působit na uživatele aktivně, podporovat rozvoj jeho samostatnosti, motivovat jej k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat sociální začleňování uživatele
 - sociální služba musí být poskytována v zájmu uživatele a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod uživatele.
- 6) Uživatel se zavazuje splnit předpoklady pro poskytování sociální služby podle zákona a podle této smlouvy a uhradit za službu poskytovatele úhradu v rozsahu a za podmínek podle této smlouvy.

II.

Předpoklady pro poskytování pobytových služeb v domově pro seniory

- 1) Smluvní strany potvrzují, že nejpozději v den podpisu této smlouvy byly splněny předpoklady pro poskytování sociální služby v domově pro seniory vyplývající ze zákona a z vnitřních pravidel poskytovatele zpracovaných podle § 88 zákona o sociálních službách:
- uživatel předložil poskytovateli nejpozději v den podpisu této smlouvy:
 - o vyplněný vstupní formulář „informace o uživateli“
 - před uzavřením smlouvy proběhlo sociální šetření za účasti uživatele, popř. za účasti jeho osob blízkých, na jehož základě bude poskytovatel plnit zákonnou povinnost individuálního plánování; záznam o vstupním sociálním šetření zajistí poskytovatel;
 - o uživatel bere na vědomí, že při plánování průběhu poskytování sociální služby podle této smlouvy bude poskytovatel postupovat podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele zjištěných při zmíněném sociálním šetření;



- uživatel bere na vědomí, že pokud údaje poskytnuté při vstupním sociálním šetření neodpovídají skutečnosti, popř. pokud při vstupním sociálním šetření neuvedl pravdivé a úplné informace, bude sociální služba poskytována na základě takto zjištěných informací, v případě neúplných či nedostatečných informací určí průběh poskytování sociální služby poskytovatel podle svého uvážení a podle svého nejlepšího vědomí
- uživatel určí nejpozději v den podpisu této smlouvy okruh osob, které je poskytovatel oprávněn informovat o krizových situacích uživatele, dále též „informované osoby“
 - osoby, které mohou být ve smyslu § 33 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, informovány o zdravotním stavu uživatele a případně též nahlížet do zdravotnické dokumentace, kterou o uživateli vede smluvní lékař poskytovatele, pokud uživatel využije služeb tohoto smluvního lékaře, nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu a
 - osoby, které jsou oprávněny ve smyslu § 34 odst. 7 zákona o zdravotních službách vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb, nejde-li o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu v případě, kdy uživatel nebude schopen vyslovit souhlas či nesouhlas s ohledem na svůj zdravotní stav sám
 - způsob, jakým mají být informace o uživateli sdělovány.
- 2) Dokud nejsou splněny předpoklady podle odst. 1, není poskytovatel povinen zahájit poskytování sociální služby, aniž by se tím dostal do prodlení.

III.

Základní povinnosti poskytovatele při poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje nejpozději v den podpisu této smlouvy
 - a) informovat uživatele o všech povinnostech, které pro něho vyplývají ze smlouvy o poskytování sociálních služeb, o způsobu poskytování sociálních služeb a o úhradách za tyto služby, a to způsobem pro něj srozumitelným
 - b) vytvářet při poskytování sociálních služeb takové podmínky, které umožní uživateli naplňovat jeho lidská i občanská práva, a které zamezí střetům zájmů uživatele se zájmy poskytovatele sociální služby
 - c) seznámit uživatele s vnitřními pravidly zajištění poskytované sociální služby, včetně pravidel pro uplatnění oprávněných zájmů osob, a to ve formě srozumitelné pro uživatele
 - d) seznámit uživatele s vnitřními pravidly pro podávání a vyřizování stížností osob, kterým poskytují sociální služby, na úroveň služeb, a to ve formě srozumitelné pro všechny osoby
- 2) Poskytovatel se zavazuje dodržovat při poskytování sociální služby podle této smlouvy veškeré právní předpisy, včetně standardů kvality, a vnitřní pravidla zpracovaná podle § 88 zákona o sociálních službách.
- 3) Poskytovatel se zavazuje plánovat průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele, vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti uživatele, je-li to možné s ohledem na jeho zdravotní stav a druh poskytované sociální služby, nebo za účasti jeho zákonných zástupců nebo opatrovníků a zapisovat hodnocení a jeho výstupy do písemných individuálních záznamů.



- 4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat informace o uživateli výhradně osobám určeným písemně uživatelem ve smlouvě, popř. v jejích aktualizacích („informované osoby“).

IV.

Základní povinnosti uživatele

- 1) Uživatel se zavazuje dodržovat při čerpání sociální služby podle této smlouvy vnitřní pravidla poskytovatele, právní předpisy a zásady slušnosti a občanského soužití a další povinnosti sjednané v této smlouvě.
- 2) Uživatel se zavazuje poskytovat při čerpání sociální služby podle této smlouvy poskytovateli potřebnou součinnost, zejména sdělovat poskytovateli veškeré skutečnosti podstatné pro plánování průběhu poskytování sociální služby, resp. změny těchto skutečností, a spolupracovat s poskytovatelem při vedení písemných individuálních záznamů o průběhu poskytování sociální služby a hodnocení jejího průběhu.
- 3) Rozhodne-li se uživatel změnit okruh informovaných osob (viz čl. II odst. 1 této smlouvy), zavazuje se tuto skutečnost oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně a požádat o aktualizaci této smlouvy.
- 4) Uživatel se zavazuje podrobit se pravidelným lékařským prohlídkám u ošetřujícího lékaře za účelem aktualizace informací o rizikových faktorech ohrožujících život nebo zdraví uživatele, a to v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5) Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli předávání informací od ošetřujícího lékaře, popř. jiného zdravotnického zařízení, které bude uživateli v průběhu trvání této smlouvy poskytovat zdravotní péči, k naplnění účelu této smlouvy, zejména udělit kvalifikovaný souhlas požadovaný platnou právní úpravou k předávání osobních údajů ze strany ošetřujícího lékaře či jiného zdravotnického zařízení k naplnění účelu této smlouvy.
- 6) Uživatel se zavazuje hradit řádně a včas úhradu za služby poskytovatele podle této smlouvy – viz níže čl. IX.
- 7) Uživatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy veškerou součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému plnění povinností poskytovatele podle této smlouvy.

V.

Ubytování

- 1) Vybavení pokoje přiděleného k užívání uživateli podle této smlouvy vyplývá z interní dokumentace poskytovatele (inventární soupis).
- 2) Klient může využívat:
 - a) kuchyňský kout na patře, jídelnu
 - b) WC, společné koupelny
 - c) rozvod televizního signálu.
 - d) společenské místnosti na patrech
 - e) kavárnu, kapli, společné terasy na patrech.
- 3) Ubytovací služba podle této smlouvy zahrnuje kromě svěřením konkrétního pokoje do užívání rovněž související služby, a to:
 - dodávky topení, teplé a studené vody, elektrické energie,
 - úklid pokoje
 - praní a drobné úpravy osobního prádla, ložního prádla a ošacení



- žehlení

to vše podle vnitřních pravidel poskytovatele.

- 4) Poskytovatel se zavazuje udržovat prostory k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 5) Uživatel obdrží od poskytovatele klíč od pokoje a uzamykatelné skříňky. Uživatel je povinen klíče vrátit neprodleně po ukončení této smlouvy. V případě ztráty klíčů je uživatel povinen nést skutečnou škodu tím vzniklou (náhrada nákladů na zhotovení nového zámku).
- 6) Uživatel je povinen užívat svěřené prostory řádně a v souladu s jejich účelem a není oprávněn provádět ve svěřených prostorách žádné změny.

VI.

Stravování

- 1) Poskytovatel je povinen zajistit uživateli celodenní stravu v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, obědy, večeře) a svačiny.
- 2) Stravování probíhá podle vnitřních pravidel poskytovatele, jídelní lístek zpřístupní poskytovatel obyvatelům domova předem, změny jsou vyhrazeny.
- 3) Vznikne-li na straně uživatele potřeba zajistit stravování podle individuálního dietního režimu, zavazuje se poskytovatel dbát o stravování uživatele v konkrétním individuálním dietním režimu. Přehled dietních režimů, které je poskytovatel schopen zajistit, vyplývá z vnitřních pravidel poskytovatele.

VII.

Péče

Poskytovatel je povinen zajistit uživateli další úkony péče v rozsahu podle čl. I odst. 4 bod 3 až 8 této smlouvy, dále též „úkony péče“, v souladu s výsledky individuálního plánování prováděného v souladu s platnou právní úpravou.

VIII.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba sjednaná v čl. I této smlouvy se poskytuje v Domově pro seniory, Sušice, nábřeží Jana Seitze 155.
- 2) Služba sjednaná v čl. I. této smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti této smlouvy.

IX.

Úhrada za poskytování sociální služby. Platební podmínky

- 1) Smluvní strany se v souladu s § 73 a násl. zákona o sociálních službách dohodly, že uživatel je povinen hradit poskytovateli úhradu za ubytování a stravu ve výši:

Úhrada za ubytování:	210,- Kč denně
Úhrada za stravu:	170,- Kč denně
Celková výše úhrady:	11.400,-- Kč měsíčně

- 2) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby za ubytování a stravu podle této smlouvy nebylo účtováno více než povolené maximum podle zákona o sociálních službách, resp. podle předpisu vydaného k jeho provedení. Ke dni podpisu této smlouvy je tímto prováděcím předpisem vyhláška Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb.. Poskytovatel prohlašuje, že úhrada podle odst. 1 tuto podmínku splňuje.



- 3) Pokud by uživatel po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částky úhrady se uživateli za účelem dodržení povinnosti podle odst. 2 výše sníží. Dopltek mezi částkou odpovídající 15% měsíčního příjmu uživatele a částkou sjednanou podle odst. 1 výše, dále též „Dopltek“, lze řešit dohodou o spoluúčasti. Pokud nedojde k uzavření dohody o spoluúčasti, tj. neexistuje žádná osoba ochotná stát se plátcem v rámci součinnosti, nemá poskytovatel nárok na Dopltek.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že za účelem dodržení zákonných pravidel pro určení výše úhrady za ubytování a stravu je uživatel povinen oznamovat poskytovateli jakoukoliv změnu výše příjmu do konce kalendářního měsíce, ve kterém změna nastala, a tuto změnu poskytovateli ve stejné lhůtě též prokázat.
- 5) Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit úhradu za ubytování a stravu v případě zvýšení nákladů spojených s poskytováním těchto služeb, resp. v souvislosti s navýšením přímých či nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Při valorizaci výše úhrady za ubytování a stravu podle předchozí věty se poskytovatel zavazuje dodržet maximální limit výše úhrady podle platné právní úpravy.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že uživatel je povinen prokazovat poskytovateli aktuální výši příjmů vždy nejpozději do konce ledna každého kalendářního roku. Povinnost oznamovat průběžně jakoukoli změnu výše příjmu podle odst. 4 výše tím není dotčena.
- 7) Pokud uživatel nesplní svoji povinnost podle odst. 6 a neprokáže poskytovateli aktuální výši příjmů nejpozději do konce ledna konkrétního kalendářního roku, je poskytovatel oprávněn určit s účinností od ledna konkrétního kalendářního roku výši úhrad v částce odpovídající maximálnímu limitu podle platné právní úpravy.
- 8) Vyjde-li z podkladů předložených uživatelem při plnění povinnosti podle odst. 6 najevo, že v průběhu předchozího kalendářního roku proběhla změna ve výši příjmů, která má vliv na výše úhrady za ubytování a stravu a kterou uživatel v rozporu se svou povinností podle odst. 4 výše poskytovateli neoznámil, je poskytovatel oprávněn přepočítat výši úhrady za ubytování a stravu za celé období ode dne, kdy ke změně výše příjmů došlo, a požadovat úhradu případného nedoplatku. Zároveň je oprávněn požadovat od uživatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý dílčí případ porušení povinnosti podle odst. 4 výše. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- 9) Pokud o to uživatel požádá, je poskytovatel povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady za ubytování a stravu za konkrétní kalendářní měsíc, a to nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uživatel o předložení vyúčtování požádá.
- 10) Smluvní strany se v souladu s platnou právní úpravou dohodly, že úhrada za péči ve smyslu čl. VII výše odpovídá výši přiznaného příspěvku na péči.
- 11) Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za služby podle oddílu A této smlouvy řádně a včas, a to podle svého uvážení některým z následujících způsobů:

bezhotovostním převodem na účet poskytovatele:

Bankovní spojení	9863410217/0100
Variabilní symbol:	



□ Bezhotovostní úhradou se rozumí i situace, kdy uživatel vyjádří vůli, aby byla úhrada za ubytování a stravu hrazena přímou platbou důchodové dávky ze strany ČSSZ ve prospěch účtu poskytovatele – viz oddíl B této smlouvy.

□ v hotovosti: při využití tohoto způsobu úhrady je příslušným místem k realizaci platby pokladna domova v kanceláři u účetní. Plátce obdrží příjmový pokladní doklad.

12) Smluvní strany se dohodly:

- 12.1: že úhrada za ubytování a stravu je splatná vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce, za který úhrada náleží
- 12.2: že úhrada za péči je splatná nejpozději do konce kalendářního měsíce, za který úhrada za péči náleží.

13) Přeplatky na úhradách za ubytování a stravu podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který přeplatek vznikl. Ve stejné době je poskytovatel povinen přeplatek uživateli vyplatit, a to podle volby uživatele buď v hotovosti, popř. s využitím depozitního účtu – viz oddíl B této smlouvy. Při výplatě přeplatku v hotovosti předloží poskytovatel uživateli písemné vyúčtování přeplatku.

ODDÍL B: POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH (fakultativních) SLUŽEB

X.

Doprovodné sociální služby

1) Nad rámec uvedených základních činností poskytuje Poskytovatel Uživateli fakultativní doprovodné služby v rozsahu následujících úkonů:

- a) pedikúra
b) odborná péče o vlasy
c) správa finančních prostředků uživatele.

Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah nabízených doprovodných služeb podle aktuální provozní situace.

2) Za poskytování doprovodných služeb podle odst. 1 písm. a) a b) hradí uživatel poskytovateli ve výši odpovídající ceníku poskytovatele, za doprovodné služby podle odst. 1 písm. c) nenárokuje poskytovatel žádnou úhradu.

XI.

Správa finančních prostředků uživatele

- 1) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude na písemnou žádost uživatele spravovat jeho finanční prostředky.
- 2) Pro účely správy finančních prostředků uživatele má poskytovatel zřízen speciální účet:

číslo účtu:	115-8227970227/0100
bankovní spojení:	

dále též „depozitní účet“.



- 3) Poskytovatel se zavazuje evidovat finanční prostředky uživatele svěřené do správy podle tohoto ujednání na depozitním účtu pod rozlišujícím identifikačním kritériem v podobě jedinečného a nezaměnitelného variabilního symbolu, který bude uživateli ze strany poskytovatele pro tento účel generován.
- 4) Poskytovatel se zavazuje přijímat na depozitní účet finanční prostředky uživatele v rozsahu, který určí uživatel, a nakládat s nimi výlučně podle pokynů uživatele, resp. podle dohody smluvních stran.
- 5) Poskytovatel garantuje, že depozitní účet určený ke správě finančních prostředků uživatele, je oddělen od jiných účtů poskytovatele, včetně účtu, který uživatel určil k výplatě příspěvku na péči jako příjemce příspěvku na péči v souladu se zákonem o sociálních službách za účelem úhrady péče podle oddílu A této smlouvy, dále též „úhradový účet“.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že prostředky určené uživatelem ke správě podle tohoto ujednání budou vloženy na depozitní účet buď v hotovosti, nebo bezhotovostním převodem z jiného účtu, a to vždy výlučně pod variabilním symbolem podle odst. 3 výše.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že uživatel je oprávněn požádat poskytovatele o vyřízení konkrétních plateb z prostředků uživatele uložených na depozitním účtu. V takovém případě je uživatel povinen poskytnout potřebnou součinnost nezbytnou ke splnění jeho pokynu.
- 8) Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat poskytovatele o uvolnění části či veškerých svých finančních prostředků evidovaných na depozitním účtu poskytovatele.
- 9) Poskytovatel se zavazuje pečovat o finanční prostředky svěřené uživatelem do správy poskytovatele podle tohoto ujednání s péčí řádného hospodáře.
- 10) Smluvní strany se dohodly, že uživatel je oprávněn kdykoliv požádat poskytovatele o nahlédnutí do podrobné evidence svých finančních prostředků spravovaných na depozitním účtu podle této smlouvy, a poskytovatel je povinen této žádosti vyhovět, popř. poskytnout takové vyúčtování též v písemné podobě.
- 11) Smluvní strany se dohodly, že pokud poskytovateli vznikne jakákoliv peněžitá pohledávka vůči uživateli, je poskytovatel oprávněn započítat v souladu s platnou právní úpravou tuto svoji pohledávku proti vzájemné pohledávce uživatele na vydání finančních prostředků svěřených do správy poskytovatele podle tohoto ujednání. Peněžitými pohledávkami se pro účely této smlouvy rozumí:
 - pohledávka na úhradu za službu sociální péče podle této smlouvy
 - pohledávka na vydání finančních prostředků vynaložených za uživatele, např.:
 - o na nákup léků
 - o na úhradu regulačních poplatků
 - o na nákup dietních potravin a doplňků stravy podle pokynů uživatele (do 500,- Kč měsíčně)
 - o na doplatky za ortopedické pomůcky a jiné zdravotní pomůcky v plné výši
 - o na doplatky brýlí nebo celých brýlí v plné výši
 - o na úhradu služeb kadeřníka
 - o na úhradu nákladů na pedikúru
 - o na nákup hygienických potřeb či kosmetických výrobků (do 300,- Kč měsíčně)



- na nákup ošacení a obuvi podle potřeby uživatele
- na náklady spojené s výlety, kulturními a sportovními akcemi (do 200,- Kč á 1 den)
- na opravy obuvi podle potřeby a rentability
- na opravy vlastních elektrospotřebičů uživatele podle potřeby a rentability
- na revize vlastních elektrospotřebičů podle potřeby a platných předpisů
- na předplatné za časopisy podle výběru uživatele.

ODDÍL C: OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

XII.

Ochrana osobních údajů

- 1) Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel zpracovává v souvislosti s plněním účelu této smlouvy osobní údaje uživatele, a to k následujícím účelům:
 - plnění zákonných povinností na úseku poskytování sociálních služeb
 - naplnění účelu existence poskytovatele – vytvoření komplexních podmínek pro funkční a bezproblémový chod domova pro seniory
 - splnění všech sjednaných závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 2) Uživatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány k dosažení účelů podle odst. 1 výše na základě následujících právních titulů:
 - plnění smlouvy s uživatelem
 - plnění zákonných povinností poskytovatele
 - oprávněný zájem poskytovatele
 - oprávněný zájem uživatele
 - oprávněný zájem třetích osob (rodinných příslušníků uživatele, orgánů veřejné správy)
 - souhlas uživatele (jeho zákonných zástupců).
- 3) Uživatel bere na vědomí, že osobní údaje uživatele shromážděné a zpracovávané poskytovatelem jsou dále předávány v souladu s platnou právní úpravou výlučně následujícím subjektům v rámci České republiky:
 - orgány veřejné moci (včetně zřizovatele poskytovatele)
 - rodinní příslušníci
 - opatrovníci
 - zdravotní pojišťovny
 - komerční pojišťovny
 - poskytovatelé zdravotních služeb
 - poskytovatelé zdravotních pomůcek a léků.

K předávání osobních údajů mimo území České republiky nedochází.
- 4) Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel přijal k zajištění bezpečnosti osobních údajů následující technická a organizační opatření:



- definice všeobecných povinností všech zaměstnanců v rámci organizační struktury poskytovatele (vnitřní předpis definující povinnosti všech zaměstnanců k zajištění ochrany osobních údajů)
 - definice specifických povinností zvláštních skupin zaměstnanců v rámci organizační struktury správce (vnitřní předpis definující povinnosti všech zaměstnanců k zajištění ochrany osobních údajů)
 - omezení okruhu osob s přístupovými právy k jednotlivým kategoriím osobních údajů (v závislosti na rozdělení rolí podle konkrétního pracovního a funkčního zařazení konkrétních osob)
 - pseudonymizace
 - heslování přístupových údajů
 - IT opatření k ochraně síťové bezpečnosti, včetně aplikací umožňujících určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány
 - opatření k ochraně osobních údajů v listinné podobě (uzamykatelné kanceláře a skříňky)
 - dohody o mlčenlivosti se smluvními partnery poskytovatele
 - pravidelné testování a hodnocení účinnosti systému ochrany osobních údajů.
- 5) Uživatel potvrzuje, že byl řádně poučen o účelech a právních titulech, na základě kterých jsou zpracovávány osobní údaje v provozu zaměstnavatele, i o svých právech na úseku ochrany osobních údajů vyplývajících z Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a bere na vědomí rozsah, v jakém je povinen poskytnout osobní údaje pro účely řádného plnění povinností poskytovatele souvisejících s řádným vedením agendy sociálních služeb a s plněním této smlouvy.
- 6) Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je povinen zpracovávat jeho osobní údaje za účelem splnění svých zákonných povinností v rámci agendy sociálních služeb, popř. je k takovému zpracování oprávněn z titulu svého oprávněného zájmu či oprávněného zájmu třetích osob, přičemž v případech, kdy je konkrétní zpracování osobních údajů přípustné výlučně na základě souhlasu uživatele, přistoupí poskytovatel k takovému zpracování teprve poté, kdy uživatel k tomuto způsobu zpracování osobních údajů udělí svůj svobodný, aktivní, jednoznačný a nepodmíněný souhlas.
- 7) Uživatel výslovně potvrzuje, že ke všem účelům zpracování osobních údajů podle této smlouvy, které jsou podmíněné jeho souhlasem, udělil svůj bezvýhradný, svobodný, aktivní, jednoznačný a nepodmíněný souhlas.
- 8) Poskytovatel se zavazuje ukončit zpracování osobních údajů uživatele nejpozději do konce 10. kalendářního roku následujícího po ukončení této smlouvy, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
- 9) Uživatel bere na vědomí svoji povinnost neprodleně ohlásit poskytovateli změny v osobních údajích za účelem řádného vedení agendy sociálních služeb.

ODDÍL D: ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 1) Tato smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že uživatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu nebo z jakéhokoliv důvodu



- 3) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí z následujících důvodů:
- uživatel opakovaně (tj. minimálně 2x) poruší některé z povinností vyplývajících z této smlouvy (popř. z vnitřních pravidel poskytovatele)
 - uživatel se dopustí hrubého porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy, zejména:
 - neposkytne pravdivé a úplné informace o výši svých příjmů v rozporu s povinnostmi podle oddílu A čl. IX této smlouvy
 - je v prodlení s úhradou svých závazků vůči poskytovateli podle této smlouvy déle než 30 dnů
 - nesplní povinnost vyplývající z této smlouvy (resp. z vnitřních pravidel poskytovatele) ani na základě písemného napomenutí poskytovatele v náhradní lhůtě, kterou mu poskytovatel pro tento účel v písemném napomenutí stanoví
 - dojde ke změně poměrů uživatele, v důsledku které bude nezbytné upravit poskytování sociální služby uživateli způsobem, který není poskytovatel schopen zajistit buď s ohledem na rozsah svého oprávnění k poskytování sociálních služeb, nebo s ohledem na svou aktuální provozní a personální kapacitu
 - jestliže se uživatel bude zdržovat mimo domov seniorů po dobu více než 90 kalendářních dnů v průběhu jednoho kalendářního roku, přičemž do této doby pobytu mimo domov seniorů se nezapočtou dny pobytu ve zdravotnickém zařízení.
- 4) Využije-li některá ze stran svého oprávnění k výpovědi této smlouvy, zavazuje se tak učinit písemnou výpovědí, která musí být doručena do sféry dispozice druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začne plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi do sféry dispozice druhé smluvní strany.
- 5) Smlouva může být ukončena k jakémukoliv dni písemnou dohodou smluvních stran.
- 6) Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků s podpisy obou smluvních stran.
- 7) Smluvní strany svými vlastnoručními podpisy potvrzují, že tato smlouva bezvýhradně vyjadřuje jejich svobodnou vůli.
- 8) Osoba zmocňuje poskytovatele k podávání informací o jeho osobě, zdravotním stavu a finanční situaci těmto osobám:

Vztah k uživateli	Jméno a příjmení	Bydliště	Kontakt
			Podpis:
			Podpis:



Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace

Nábřeží Jana Seitze 155/III, SUŠICE, 342 01
www.socialni-susice.cz



V Sušici dne

Podpisy smluvních stran:

Uživatel (opatrovník):	Poskytovatel:
-------------------------------	----------------------