

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA SUŠICE

Pečovatelská služba

Pod Svatoborem 56 , 342 01 SUŠICE

tel.: 376 520 641

Bankovní spojení: 9863410217/0100

IČO: 492 07 482

e-mail: pillerova@socialni-susice.cz

www.socialni-susice.cz

## **Smlouva o poskytování pečovatelské služby**

podle ustanovení § 40 zák.108/2006 Sb.

**Na základě žádosti níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely :**

### **Smluvní strany:**

**Pan/paní/:**

**Narozen/a:**

**Trvale bytem:**

/v textu této smlouvy dále jen „Klient“/

**a**

**Sociální služby Města Sušice – příspěvková organizace zřízená Městem Sušice**

**Pečovatelská služba**

**Nábřeží Jana Seitze 155,342 01 Sušice III**

**IČO 49207482, zastoupené ředitelkou paní PhDr. Renatou Vácovou,**

/v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“/

### **SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY**

/v textu dále jen **Smlouva**/

#### **I.**

#### **Rozsah místo a čas poskytování pečovatelské služby**

1. Klient má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona o sociálních službách:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

2. Po vzájemné dohodě mezi Klientem a Poskytovatelem pečovatelské služby budou klientovi poskytovány od ..... tyto úkony:

-

Upřesnění úkonů je uvedené v Osobním plánu péče, který je nedílnou součástí této smlouvy.

3. Kromě činností uvedených v odst.1 tohoto článku se Poskytovatel zavazuje a je povinen poskytnout Klientovi na jeho požádání fakultativní činnosti nad rámec základních činností, které nabízí v úhradách za úkony pečovatelské služby, který je přílohou č. 1 této smlouvy

-

4. Pečovatelská služba se poskytuje na území města Sušice a v příměstských částech. Pečovatelská služba se poskytuje na základě individuálních potřeb Klienta zpravidla každý den od 07:00 hodin do 21:30 hodin po dobu platnosti Smlouvy.

5. Místem poskytované služby bude:

- byt Klienta
- zařízení Sociálních služeb Města Sušice

6. Klient žádá o změnu poskytování pečovatelské služby v souladu s Vnitřními pravidly pro poskytování pečovatelské služby, které jsou přílohou č.2 této Smlouvy.

## **II.**

### **Výše úhrady za pečovatelskou službu a způsob jejího placení**

1. Klient se zavazuje v této Smlouvě, že bude platit úhradu za sjednané úkony pečovatelské služby. Přílohou č.1 této smlouvy je výše úhrad za úkony pečovatelské služby.

2. Výše úhrad za úkony pečovatelské služby je stanovena na příslušný kalendářní rok a je v souladu s §6 vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění. Klient prohlašuje, že byl před podpisem Smlouvy seznámen s platnou výší úhrad Poskytovatele.

3. Poskytovatel je povinen předem seznámit Klienta s výší úhrad za úkony pečovatelské služby pro příslušný kalendářní rok.

4. Úkony sjednané jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto služeb podle výše úhrad za úkony pečovatelské služby v souladu s Vnitřními pravidly Poskytovatele.

5. Poskytovatel je povinen předložit Klientovi vyúčtování úhrady za čerpané služby za kalendářní měsíc a to nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci v němž byla služba poskytnuta.

6. Klient se zavazuje a je povinen zaplatit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní

měsíc, nejpozději do 15.dne po dni, kdy poskytovatel předložil Klientovi měsíční vyúčtování čerpaných služeb.

7. Klient se zavazuje a je povinen zaplatit úhradu

- v hotovosti v pokladně poskytovatele prostřednictvím pověřeného pracovníka poskytovatele

8. Povinnost platit úhrady vzniká Klientovi podpisem této Smlouvy. Nezaplacená úhrada bude uplatněna (případně vymáhána) jako pohledávka.

9. Zvýšení úhrady je poskytovatel povinen písemně oznámit Klientovi minimálně 30 kalendářních dní předem. Stanovená úhrada nesmí přesáhnout maximální přípustnou výši stanovenou prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění. Zvýšení úhrady se řeší dodatkem ke smlouvě.

10. V případě vzniku přeplatku (odhlášená strava) je Poskytovatel povinen přeplatek vyplatit Klientovi a předat mu vyúčtování tohoto přeplatku..

### **III.**

#### **Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby**

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování pečovatelské služby, která jsou přílohou č. 2 této Smlouvy, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
2. Klient je povinen neprodleně oznamovat poskytovateli veškeré změny, které mají vliv na posouzení jeho snížené soběstačnosti.

### **IV.**

#### **Výpovědní důvody a lhůty**

1. Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 30 dnů.

2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytování pečovatelské služby za dobu delší než jeden měsíc

b) jestliže Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší své povinnosti, které vyplývají z Vnitřních pravidel

c) jestliže se Klient chová k zaměstnanci poskytovatele v rozporu s dobrými mravy

d) pokud Klient podá nepravdivé informace o své sociální situaci, případně se po dobu poskytování služby natolik zlepšila jeho situace, že Klient nemá sníženou soběstačnost

e) ukončení činnosti Poskytovatele

3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 30 dnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi Klientovi.

## V.

### Ochrana osobních údajů

1. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel zpracovává v souvislosti s plněním účelu této smlouvy osobní údaje uživatele, a to k následujícím účelům:

- plnění zákonných povinností na úseku poskytování sociálních služeb
- naplnění účelu existence poskytovatele – vytvoření komplexních podmínek pro funkční a bezproblémový chod pečovatelské služby
- splnění všech sjednaných závazků vyplývajících z této smlouvy.

2. Uživatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány k dosažení účelů podle odst. 1 výše na základě následujících právních titulů:

- plnění smlouvy s uživatelem
- plnění zákonných povinností poskytovatele
- oprávněný zájem poskytovatele
- oprávněný zájem uživatele
- oprávněný zájem třetích osob (rodinných příslušníků uživatele, orgánů veřejné správy)
- souhlas uživatele (jeho zákonných zástupců).

3. Uživatel bere na vědomí, že osobní údaje uživatele shromážděné a zpracovávané poskytovatelem jsou dále předávány v souladu s platnou právní úpravou výlučně následujícím subjektům v rámci České republiky:

- orgány veřejné moci (včetně zřizovatele poskytovatele)
- rodinní příslušníci
- opatrovníci
- zdravotní pojišťovny
- komerční pojišťovny
- poskytovatelé zdravotních služeb
- poskytovatelé zdravotních pomůcek a léků.

K předávání osobních údajů mimo území České republiky nedochází.

4. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel přijal k zajištění bezpečnosti osobních údajů následující technická a organizační opatření:

- definice všeobecných povinností všech zaměstnanců v rámci organizační struktury poskytovatele (vnitřní předpis definující povinnosti všech zaměstnanců k zajištění ochrany osobních údajů)
- definice specifických povinností zvláštních skupin zaměstnanců v rámci organizační struktury správce (vnitřní předpis definující povinnosti všech zaměstnanců k zajištění ochrany osobních údajů)
- omezení okruhu osob s přístupovými právy k jednotlivým kategoriím osobních údajů (v závislosti na rozdělení rolí podle konkrétního pracovního a funkčního zařazení konkrétních osob)
- pseudonymizace
- heslování přístupových údajů
- IT opatření k ochraně síťové bezpečnosti, včetně aplikací umožňujících určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo

jinak zpracovány

- opatření k ochraně osobních údajů v listinné podobě (uzamykatelné kanceláře a skříňky)
- dohody o mlčenlivosti se smluvními partnery poskytovatele
- pravidelné testování a hodnocení účinnosti systému ochrany osobních údajů.

5. Uživatel potvrzuje, že byl řádně poučen o účelech a právních titulech, na základě kterých jsou zpracovávány osobní údaje v provozu poskytovatele, i o svých právech na úseku ochrany osobních údajů vyplývajících z Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a bere na vědomí rozsah, v jakém je povinen poskytnout osobní údaje pro účely řádného plnění povinností poskytovatele souvisejících s řádným vedením agendy sociálních služeb a s plněním této smlouvy.

6. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je povinen zpracovávat jeho osobní údaje za účelem splnění svých zákonných povinností v rámci agendy sociálních služeb, popř. je k takovému zpracování oprávněn z titulu svého oprávněného zájmu či oprávněného zájmu třetích osob, přičemž v případech, kdy je konkrétní zpracování osobních údajů přípustné výlučně na základě souhlasu uživatele, přistoupí poskytovatel k takovému zpracování teprve poté, kdy uživatel k tomuto způsobu zpracování osobních údajů udělí svůj svobodný, aktivní, jednoznačný a nepodmíněný souhlas.

7. Poskytovatel ukončí zpracování osobních údajů uživatele nejpozději do konce 10. kalendářního roku následujícího po ukončení smluvního vztahu s uživatelem, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

8. Poskytovatel bude poskytovat informace o uživateli výhradně osobám, které pro tento účel uživatel poskytovateli písemně určí.

9. Uživatel bere na vědomí svoji povinnost neprodleně ohlásit poskytovateli změny v osobních údajích za účelem řádného vedení agendy sociálních služeb.

## **VI.**

### **Doba platnosti Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti **dne**
2. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je po dohodě účastníků sjednána na dobu neurčitou.
3. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

## **VII. Přílohy**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

1. Úhrada za úkony pečovatelské služby
2. Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby
3. Postup při podávání stížností v pečovatelské službě

## **VIII.**

### **Závěrečné ujednání**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Sušici dne: .....

.....  
**podpis klienta**

.....  
**podpis a razítko poskytovatele**