



## Smlouva o poskytnutí sociální služby ve formě

### POBYTOVÉ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY

Pan/í:  
Narozený/á:  
Rodné číslo:  
Bydliště:  
Zastoupený/á:  
*dále jen „uživatel“*

a

#### Sociální služby Města Sušice, příspěvková organizace Domov důchodců

Nábřeží Jana Seitze 155, 342 01 Sušice III  
IČ: 49207482

zápis ve veřejném rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, vložka č. 643,  
registrace sociální služby č. 7430343

*dále jen „Poskytovatel“*

uzavírají tuto

#### smlouvu o poskytování sociální služby ve formě

### POBYTOVÉ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY

#### a o doprovodných službách

podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen  
„Zákon“)

a

podle § 1746 odst. 2 a § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších  
předpisů (dále jen „OZ“)

dále též „Smlouva“

#### ODDÍL A: POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

##### I.

##### Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel je osobou oprávněnou poskytovat sociální služby ve smyslu zákona o sociálních službách na základě rozhodnutí o registraci č.j. SVZ/1885/07 ze dne 14. 03. 2007 vydaného Krajským úřadem Plzeňského kraje.
- 2) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli službu sociální péče, a to ve formě pobytové odlehčovací služby v domově pro seniory ve smyslu § 44 zákona o sociálních službách – s cílem umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že sociální služba podle této smlouvy se bude poskytovat v období:

od:	do:
-----	-----

dále též „Smluvní období“.



- 4) Uživatel tuto službu poptává jako osoba se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, nebo poskytnutí podpory a pomoci pečujícími rodinám či blízkým osobám, přičemž situace uživatele vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- 5) Sociální služba podle této smlouvy obsahuje v souladu s platnou právní úpravou následující základní činnosti:

1.	poskytnutí ubytování
2.	poskytnutí stravy
3.	pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
4.	pomoc při osobní hygieně
5.	zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
6.	sociálně-terapeutické činnosti
7.	aktivizační činnosti
8.	pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- 6) Poskytovatel se zavazuje respektovat zákonné zásady pro poskytování sociálních služeb, tj.:
- rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost uživatele
  - pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb uživatele, musí působit na uživatele aktivně, podporovat rozvoj jeho samostatnosti, motivovat jej k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat sociální začleňování uživatele
  - sociální služba musí být poskytována v zájmu uživatele a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod uživatele.
- 7) Uživatel se zavazuje splnit předpoklady pro poskytování sociální služby podle zákona a podle této smlouvy a uhradit za službu poskytovatele úhradu v rozsahu a za podmínek podle této smlouvy.

## II.

### **Předpoklady pro poskytování pobytových odlehčovacích služeb**

- 1) Smluvní strany potvrzují, že nejpozději v den podpisu této smlouvy byly splněny předpoklady pro poskytování sociální služby ve formě pobytové odlehčovací služby v domově pro seniory vyplývající ze zákona a z vnitřních pravidel poskytovatele zpracovaných podle § 88 zákona o sociálních službách:
- uživatel předložil poskytovateli nejpozději v den podpisu této smlouvy:
    - o vyplněný vstupní formulář „informace o uživateli
  - před uzavřením smlouvy proběhlo sociální šetření za účasti uživatele, popř. za účasti jeho osob blízkých, na jehož základě bude poskytovatel plnit zákonnou



povinnosti individuálního plánování; záznam o vstupním sociálním šetření zajistí poskytovatel;

- uživatel bere na vědomí, že při plánování průběhu poskytování sociální služby podle této smlouvy bude poskytovatel postupovat podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele zjištěných při zmíněném sociálním šetření;
  - uživatel bere na vědomí, že pokud údaje poskytnuté při vstupním sociálním šetření neodpovídají skutečnosti, popř. pokud při vstupním sociálním šetření neuvěděl pravdivé a úplné informace, bude sociální služba poskytována na základě takto zjištěných informací, v případě neúplných či nedostatečných informací určí průběh poskytování sociální služby poskytovatel podle svého uvážení a podle svého nejlepšího vědomí
- uživatel určí nejpozději v den podpisu této smlouvy okruh osob, které je poskytovatel oprávněn informovat o krizových situacích uživatele, dále též „informované osoby“.
- osoby, které mohou být ve smyslu § 33 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, informovány o zdravotním stavu uživatele a případně též nahlížet do zdravotnické dokumentace, kterou o uživateli vede smluvní lékař poskytovatele, pokud uživatel využije služeb tohoto smluvního lékaře, nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu a
  - osoby, které jsou oprávněny ve smyslu § 34 odst. 7 zákona o zdravotních službách vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb, nejde-li o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu v případě, kdy uživatel nebude schopen vyslovit souhlas či nesouhlas s ohledem na svůj zdravotní stav sám
  - způsob, jakým mají být informace o uživateli sdělovány
- 2) Dokud nejsou splněny předpoklady podle odst. 1, není poskytovatel povinen zahájit poskytování sociální služby, aniž by se tím dostal do prodlení.

### III.

#### **Základní povinnosti poskytovatele při poskytování sociální služby**

- 1) Poskytovatel se zavazuje nejpozději v den podpisu této smlouvy
- a) informovat uživatele o všech povinnostech, které pro něho vyplývají ze smlouvy o poskytování sociálních služeb, o způsobu poskytování sociálních služeb a o úhradách za tyto služby, a to způsobem pro něj srozumitelným
  - b) vytvářet při poskytování sociálních služeb takové podmínky, které umožní uživateli naplňovat jeho lidská i občanská práva, a které zamezí střetům zájmů uživatele se zájmy poskytovatele sociální služby
  - c) seznámit uživatele s vnitřními pravidly zajištění poskytované sociální služby, včetně pravidel pro uplatnění oprávněných zájmů osob, a to ve formě srozumitelné pro uživatele
  - d) seznámit uživatele s vnitřními pravidly pro podávání a vyřizování stížností osob, kterým poskytují sociální služby, na úroveň služeb, a to ve formě srozumitelné pro všechny osoby
- 2) Poskytovatel se zavazuje dodržovat při poskytování sociální služby podle této smlouvy veškeré právní předpisy, včetně standardů kvality, a vnitřní pravidla zpracovaná podle § 88 zákona o sociálních službách.



- 3) Poskytovatel se zavazuje plánovat průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele, vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti uživatele, je-li to možné s ohledem na jeho zdravotní stav a druh poskytované sociální služby, nebo za účasti jeho zákonných zástupců nebo opatrovníků a zapisovat hodnocení a jeho výstupy do písemných individuálních záznamů.
- 4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat informace o uživateli výhradně osobám určeným písemně uživatelem v této smlouvě, popř. v jejích aktualizacích („informované osoby“).

#### **IV.**

##### **Základní povinnosti uživatele**

- 1) Uživatel se zavazuje dodržovat při čerpání sociální služby podle této smlouvy vnitřní pravidla poskytovatele, právní předpisy a zásady slušnosti a občanského soužití a další povinnosti sjednané v této smlouvě.
- 2) Uživatel se zavazuje poskytovat při čerpání sociální služby podle této smlouvy poskytovateli potřebnou součinnost, zejména sdělovat poskytovateli veškeré skutečnosti podstatné pro plánování průběhu poskytování sociální služby, resp. změny těchto skutečností, a spolupracovat s poskytovatelem při vedení písemných individuálních záznamů o průběhu poskytování sociální služby a hodnocení jejího průběhu.
- 3) Rozhodne-li se uživatel změnit okruh informovaných osob (viz čl. II odst. 1 této smlouvy), zavazuje se tuto skutečnost oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně a požádat o aktualizaci této smlouvy.
- 4) Uživatel se zavazuje podrobit se pravidelným lékařským prohlídkám u ošetřujícího lékaře za účelem aktualizace informací o rizikových faktorech ohrožujících život nebo zdraví uživatele, a to v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5) Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli předávání informací od ošetřujícího lékaře, popř. jiného zdravotnického zařízení, které bude uživateli v průběhu trvání této smlouvy poskytovat zdravotní péči, k naplnění účelu této smlouvy, zejména udělit kvalifikovaný souhlas požadovaný platnou právní úpravou k předávání osobních údajů ze strany ošetřujícího lékaře či jiného zdravotnického zařízení k naplnění účelu této smlouvy.
- 6) Uživatel se zavazuje hradit řádně a včas úhradu za služby poskytovatele podle této smlouvy – viz níže čl. IX.
- 7) Uživatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy veškerou součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému plnění povinností poskytovatele podle této smlouvy.

#### **V.**

##### **Ubytování**

- 1) Uživateli se poskytuje ubytování v pokoji se společným hygienickým zázemím.
- 2) Vybavení pokoje přiděleného k užívání uživateli podle této smlouvy vyplývá z interní dokumentace poskytovatele (inventární soupis).
- 3) Klient může využívat:
  - a) kuchyňský kout na patře, jídelnu
  - b) WC, společné koupelny
  - c) rozvod televizního signálu.
  - d) společenské místnosti na patrech



- e) kavárnu, kapli, společné terasy na patrech.
- 4) Ubytovací služba podle této smlouvy zahrnuje kromě svěřeni konkrétního pokoje do užívání rovněž související služby, a to:
- dodávky topení, teplé a studené vody, elektrické energie,
  - úklid pokoje
  - praní a drobné úpravy osobního prádla, ložního prádla a ošacení
  - žehlení
- to vše podle vnitřních pravidel poskytovatele.
- 5) Poskytovatel se zavazuje udržovat prostory k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 6) Uživatel je povinen užívat svěřené prostory řádně a v souladu s jejich účelem a není oprávněn provádět ve svěřených prostorách žádné změny.

#### **VI.**

#### **Stravování**

- 1) Poskytovatel je povinen zajistit uživateli celodenní stravu v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, obědy, večeře) a svačiny.
- 2) Stravování probíhá podle vnitřních pravidel poskytovatele, jídelní lístek poskytovatel zpřístupní obyvatelům domova předem, změny jsou vyhrazeny.
- 3) Vznikne-li na straně uživatele potřeba zajistit stravování podle individuálního dietního režimu, zavazuje se poskytovatel dbát o stravování uživatele v konkrétním individuálním dietním režimu. Přehled dietních režimů, které je poskytovatel schopen zajistit, vyplývá z vnitřních pravidel poskytovatele.

#### **VII.**

#### **Péče**

Poskytovatel je povinen zajistit uživateli další úkony péče v rozsahu podle čl. I odst. 4 bod 3 až 8 této smlouvy, dále též „úkony péče“, v souladu s výsledky individuálního plánování prováděného v souladu s platnou právní úpravou.

#### **VIII.**

#### **Místo a čas poskytování sociální služby**

- 1) Služba sjednaná v čl. I této smlouvy se poskytuje v Domově pro seniory, nábřeží Jana Seitze 155.
- 2) Služba sjednaná v čl. I. této smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti této smlouvy.

#### **IX.**

#### **Úhrada za poskytování sociální služby. Platební podmínky**

- 1) Smluvní strany se v souladu s § 73 a násl. zákona o sociálních službách dohodly, že uživatel je povinen hradit poskytovateli úhradu za ubytování a stravu ve výši:

Úhrada za ubytování:	210,- Kč denně
Úhrada za stravu	170,- Kč denně
Celková výše úhrady za Smluvní období (viz čl. I odst. 3 této smlouvy výše):	.....,- Kč



- 2) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby za ubytování a stravu podle této smlouvy nebylo účtováno více než povolené maximum podle zákona o sociálních službách, resp. podle předpisu vydaného k jeho provedení. Ke dni podpisu této smlouvy je tímto prováděcím předpisem vyhláška Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb.. Poskytovatel prohlašuje, že úhrada podle odst. 1 tuto podmínku splňuje.
- 3) Smluvní strany se v souladu s platnou právní úpravou dohodly, že úhrada za péči ve smyslu čl. VII výše odpovídá výši přiznaného příspěvku na péči poměrně připadajícímu podle počtu dnů na Smluvní období (viz čl. I odst. 3 výše).

**Přiznaný příspěvek na péči**

Výpočet úhrady za péči:	výše PnP ÷ 30 × počet dnů
Celková výše úhrady za Smluvní období (viz čl. I odst. 3 této smlouvy výše):	.....,- Kč

**Celková úhrada za pobyt činní .....,- Kč**

- 4) Smluvní strany se dohodly:
- 4.1: že úhrada za ubytování, stravu a péči je splatná vždy nejpozději do konce Smluvního období (viz čl. I odst. 3 výše)
- 4.2: že úhrada za péči, pokud na ni vznikne poskytovateli nárok, je splatná nejpozději do konce kalendářního měsíce, do kterého spadá Smluvní období ve smyslu čl. I odst. 3 výše.
- 5) Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za služby podle oddílu A této smlouvy řádně a včas, a to podle svého uvážení některým z následujících způsobů:

5.1:

v hotovosti: při využití tohoto způsobu úhrady je příslušným místem k realizaci platby pokladna domova v kanceláři u účetní. Plátce obdrží příjmový pokladní doklad.

5.2:

bezhotovostním převodem na účet poskytovatele:

Bankovní spojení	9863410217/0100
Variabilní symbol:	

- 6) Přeplatky na úhradách za ubytování a stravu podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který přeplatek vznikl. Ve stejné době je poskytovatel povinen přeplatek uživateli vyplatit, v hotovosti, s předložením písemného vyúčtování přeplatku.

**ODDÍL B: POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH (fakultativních) SLUŽEB**

**X.**

**Doprovodné sociální služby**

- 1) Nad rámec uvedených základních činností poskytuje Poskytovatel Uživateli fakultativní doprovodné služby v rozsahu následujících úkonů:
- a) pedikúra
- b) odborná péče o vlasy

Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah nabízených doprovodných služeb podle aktuální provozní situace.



- 2) Za poskytování doprovodných služeb podle odst. 1 písm. a) a b) hradí uživatel poskytovateli ve výši odpovídající ceníku poskytovatele.

## **ODDÍL C: OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **XI.**

#### **Ochrana osobních údajů**

- 1) Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel zpracovává v souvislosti s plněním účelu této smlouvy osobní údaje uživatele, a to k následujícím účelům:
- plnění zákonných povinností na úseku poskytování sociálních služeb
  - naplnění účelu existence poskytovatele – vytvoření komplexních podmínek pro funkční a bezproblémový chod domova se zvláštním režimem
  - splnění všech sjednaných závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 2) Uživatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány k dosažení účelů podle odst. 1 výše na základě následujících právních titulů:
- plnění smlouvy s uživatelem
  - plnění zákonných povinností poskytovatele
  - oprávněný zájem poskytovatele
  - oprávněný zájem uživatele
  - oprávněný zájem třetích osob (rodinných příslušníků uživatele, orgánů veřejné správy)
  - souhlas uživatele (jeho zákonných zástupců).
- 3) Uživatel bere na vědomí, že osobní údaje uživatele shromážděné a zpracovávané poskytovatelem jsou dále předávány v souladu s platnou právní úpravou výlučně následujícím subjektům v rámci České republiky:
- orgány veřejné moci (včetně zřizovatele poskytovatele)
  - rodinní příslušníci
  - opatrovníci
  - zdravotní pojišťovny
  - komerční pojišťovny
  - poskyvatelé zdravotních služeb
  - poskyvatelé zdravotních pomůcek a léků.
- K předávání osobních údajů mimo území České republiky nedochází.
- 4) Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel přijal k zajištění bezpečnosti osobních údajů následující technická a organizační opatření:
- definice všeobecných povinností všech zaměstnanců v rámci organizační struktury poskytovatele (vnitřní předpis definující povinnosti všech zaměstnanců k zajištění ochrany osobních údajů)
  - definice specifických povinností zvláštních skupin zaměstnanců v rámci organizační struktury správce (vnitřní předpis definující povinnosti všech zaměstnanců k zajištění ochrany osobních údajů)



- omezení okruhu osob s přístupovými právy k jednotlivým kategoriím osobních údajů (v závislosti na rozdělení rolí podle konkrétního pracovního a funkčního zařazení konkrétních osob)
  - pseudonymizace
  - heslování přístupových údajů
  - IT opatření k ochraně síťové bezpečnosti, včetně aplikací umožňujících určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány
  - opatření k ochraně osobních údajů v listinné podobě (uzamykatelné kanceláře a skříňky)
  - dohody o mlčenlivosti se smluvními partnery poskytovatele
  - pravidelné testování a hodnocení účinnosti systému ochrany osobních údajů.
- 5) Uživatel potvrzuje, že byl řádně poučen o účelech a právních titulech, na základě kterých jsou zpracovávány osobní údaje v provozu zaměstnavatele, i o svých právech na úseku ochrany osobních údajů vyplývajících z Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a bere na vědomí rozsah, v jakém je povinen poskytnout osobní údaje pro účely řádného plnění povinností poskytovatele souvisejících s řádným vedením agendy sociálních služeb a s plněním této smlouvy.
- 6) Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je povinen zpracovávat jeho osobní údaje za účelem splnění svých zákonných povinností v rámci agendy sociálních služeb, popř. je k takovému zpracování oprávněn z titulu svého oprávněného zájmu či oprávněného zájmu třetích osob, přičemž v případech, kdy je konkrétní zpracování osobních údajů přípustné výlučně na základě souhlasu uživatele, přistoupí poskytovatel k takovému zpracování teprve poté, kdy uživatel k tomuto způsobu zpracování osobních údajů udělí svůj svobodný, aktivní, jednoznačný a nepodmíněný souhlas.
- 7) Uživatel výslovně potvrzuje, že ke všem účelům zpracování osobních údajů podle této smlouvy, které jsou podmíněny jeho souhlasem, udělil svůj bezvýhradný, svobodný, aktivní, jednoznačný a nepodmíněný souhlas.
- 8) Poskytovatel se zavazuje ukončit zpracování osobních údajů uživatele nejpozději do konce 10. kalendářního roku následujícího po ukončení této smlouvy, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
- 9) Uživatel bere na vědomí svoji povinnost neprodleně ohlásit poskytovateli změny v osobních údajích za účelem řádného vedení agendy sociálních služeb.

#### **ODDÍL D: ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 1) Tato smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že uživatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu nebo z jakéhokoliv důvodu
- 3) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí z následujících důvodů:
  - a) uživatel opakovaně (tj. minimálně 2x) poruší některé z povinností vyplývajících z této smlouvy (popř. z vnitřních pravidel poskytovatele)





- b) uživatel se dopustí hrubého porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy, zejména:
- je v prodlení s úhradou svých závazků vůči poskytovateli podle této smlouvy déle než 30 dnů
  - nesplní povinnost vyplývající z této smlouvy (resp. z vnitřních pravidel poskytovatele) ani na základě písemného napomenutí poskytovatele v náhradní lhůtě, kterou mu poskytovatel pro tento účel v písemném napomenutí stanoví
- c) dojde ke změně poměrů uživatele, v důsledku které bude nezbytné upravit poskytování sociální služby uživateli způsobem, který není poskytovatel schopen zajistit buď s ohledem na rozsah svého oprávnění k poskytování sociálních služeb, nebo s ohledem na svou aktuální provozní a personální kapacitu
- Využije-li některá ze stran svého oprávnění k výpovědi této smlouvy, zavazuje se tak učinit písemnou výpovědí, která musí být doručena do sféry dispozice druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 1 týden a začne plynout od prvního dne po doručení výpovědi do sféry dispozice druhé smluvní strany.
  - Smlouva může být ukončena k jakémukoliv dni písemnou dohodou smluvních stran.
  - Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků s podpisy obou smluvních stran.
  - Smluvní strany svými vlastnoručními podpisy potvrzují, že tato smlouva bezvýhradně vyjadřuje jejich svobodnou vůli.
  - Osoba zmocňuje poskytovatele k podávání informací o jeho osobě, zdravotním stavu a finanční situaci těmto osobám:

Vztah k uživateli	Jméno a příjmení	Bydliště	Kontakt
			Podpis:
			Podpis:

V Sušici dne

Podpisy smluvních stran:

<b>Uživatel (opatrovník):</b>	<b>Poskytovatel:</b>
-------------------------------	----------------------