



## INFORMACE O MOŽNOSTI PODÁNÍ STÍŽNOSTÍ PRO KLIENTY

Máte-li pocit, že se náš pracovník vůči Vám nezachoval správně, byl hrubý nebo málo vstřícný, nebo se Vám zdá, že naše služby nejsou dostatečně kvalitní apod., máte právo si stěžovat. Stížnost můžete podat ústní nebo písemnou formou. Váš klíčový pracovník může vyřizovat jen ty stížnosti, které se týkají věcí, jež je možné okamžitě napravit. Jinak se se svými stížnostmi obraťte na ředitelku Sociálních služeb Města Sušice PhDr. Renatu Vácovou.

Stížnost můžete podat ústně, v písemné podobě, elektronicky, anonymně nebo telefonicky.

- **ústně:**  
klíčovému pracovníkovi (Pod Svatoborem 56, Sušice), vedoucímu služby nebo ředitelce organizace (Nábřeží Jana Seitze 155, Sušice)
- **telefonicky**

ředitelka organizace	376 547 315
vedoucí služby	376 520 641
klíčový pracovník	376 526 693
- **písemně**

ředitelka organizace	nábř. Jana Seitze 155, 342 01 Sušice
vedoucí služby	Pod Svatoborem 56, 342 01 Sušice
klíčový pracovník	Pod Svatoborem 56, 342 01 Sušice
- **elektronicky**

emailovou zprávou na adresu [vacova@socialni-susice.cz](mailto:vacova@socialni-susice.cz) (ředitelka organizace)

- **anonymně**

schránka přání a stížností (v budově Domu s pečovatelskou službou v přízemní hale)

Při podání stížnosti se můžete nechat rovněž zastupovat.

Ředitelka organizace je povinna se každou stížností pečlivě zabývat, do 30 dnů ji vyřídit a poté Vás bez zbytečného odkladu o jejím vyřízení a případné nápravě informovat. Součástí informací budou i instrukce, jak postupovat, pokud byste se chtěl proti způsobu vyřízení stížnosti dále odvolat.